

FAQ

PERGUNTAS FREQUENTES

ALAVIDA SYSTEM



PORTUGUÊS

INFORMAÇÕES SOBRE PRODUTOS

QUAL É O NOME DO(S) PRODUTO(S)?

Apresentamos o Alavida Regenerating System, com quatro componentes excepcionais: Adesivos Alavida, Alavida Nightly Restore Facial Crème, Alavida Daily Refresh Facial Nectar e Alavida Revive Eye Cream! A disponibilidade e oferta de produtos pode variar consoante o mercado.

O QUE É A FOTOTERAPIA?

A ciência da fototerapia, que existe há cerca de 2000 anos, utiliza a luz para melhorar a saúde do corpo. Já há dois mil anos atrás, os antigos gregos tinham um centro para estudar os efeitos de diferentes luzes coloridas no corpo. Até os antigos egípcios, que promoviam a saúde fazendo incidir a luz solar através de vidros coloridos em determinadas zonas do corpo, compreenderam este conceito.

COMO FUNCIONAM OS ADESIVOS DE FOTOTERAPIA DA LIFEWAVE?

O seu corpo emite calor, incluindo calor no espectro infravermelho. Os nossos adesivos foram concebidos para reter esta energia infravermelha quando colocados no corpo, o que faz com que a reflitam para estimular pontos específicos na pele que, por sua vez, podem melhorar o estado geral da saúde e promover uma atividade saudável única para cada adesivo LifeWave.

QUAIS SÃO AS INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS ALAVIDA?

Adesivos Alavida: coloque um adesivo todas as noites antes de se deitar. Coloque um adesivo no corpo, utilizando um dos locais indicados abaixo. Aplique-o na pele limpa e seca antes de se deitar. O adesivo pode ser usado por até 12 horas antes de ser eliminado. Utilize um novo adesivo para cada aplicação.

Posição 1



Posição 2



Alavida Revive Eye Cream: utilize na zona do contorno dos olhos de manhã e, se desejar, à noite.

Alavida Daily Refresh Facial Nectar: aplique na pele limpa no rosto e no pescoço.

Alavida Nightly Restore Facial Crème: aplique na pele limpa no rosto e no pescoço.”

INFORMAÇÕES SOBRE PRODUTOS



RECOMENDAM A UTILIZAÇÃO DO ALAVIDA ISOLADAMENTE OU COMO PARTE DE UMA ROTINA?

- 1. Alavida Revive Eye Cream** - este creme de olhos impregnado com um péptido de cobre utiliza uma combinação de ingredientes poderosos, proporcionando benefícios incomparáveis para ajudar a iluminar a tez, melhorar a aparência de um tom de pele homogêneo e apoiar a firmeza da pele. Para melhores resultados, utilize-o em conjunto com o Alavida Regenerating System.
- 2. Nightly Restore Facial Crème** - o Alavida Nightly Restore Facial Crème ajuda a proteger a sua pele durante a noite para reduzir o aparecimento de rímulas e rugas e iluminar a tez. É um complemento ideal para o Daily Refresh Facial Nectar.
- 3. Daily Refresh Facial Nectar** - este hidratante dois-em-um protege a sua pele e, ao mesmo tempo, melhora a luminosidade e a aparência com a sua aplicação diária. A sua consistência leve é perfeita para os seus cuidados de rotina antes da maquiagem.
- 4. Adesivo Alavida** - também para usar à noite, com o Nightly Restore Facial Crème.
- 5. Combine-o com o LifeWave X39** - durante o dia.

PODEM SER UTILIZADOS POR CRIANÇAS E/OU MULHERES GRÁVIDAS?

Não recomendamos a utilização do Alavida System a menores de 18 anos, nem a mulheres grávidas e/ou a amamentar.

INFORMAÇÕES SOBRE PRODUTOS

QUAIS SÃO AS PRECAUÇÕES?

Adesivos Alavida: não utilize se estiver grávida ou a amamentar. Remova imediatamente se sentir desconforto ou irritação na pele. Se a irritação persistir, consulte o seu profissional de saúde. Mantenha-se bem hidratado antes de utilizar este produto. Não reutilize o adesivo uma vez removido da pele. Apenas para uso externo. Não ingerir. Não utilizar em feridas ou pele danificada.

Alavida Revive Eye Cream, Alavida Crème e Alavida Nectar: evite o contacto com os olhos. Se ocorrer irritação da pele, interrompa a utilização. Se a irritação persistir, consulte o seu profissional de saúde.

COMO DEVO ARMAZENAR OS PRODUTOS ALAVIDA?

Adesivos Alavida: armazene num local fresco e escuro, fora do alcance da luz solar direta. O produto não deve ser exposto a temperaturas superiores a 40 °C e deve ser conservado à temperatura ambiente.

Alavida Revive Eye Cream, Alavida Crème e Alavida Nectar: Conservar em local fresco e escuro.

COMO DEVO ELIMINAR ESTES PRODUTOS QUANDO ACABAR DE OS UTILIZAR?

Todos os recipientes e adesivos Alavida podem ser eliminados no lixo comum.

QUAL É O PRAZO DE VALIDADE DO ALAVIDA SYSTEM?

O prazo de validade dos adesivos Alavida é de 30 meses.

O prazo de validade do Alavida Crème e do Alavida Nectar é de 36 meses.

O prazo de validade do Alavida Revive Eye Cream é de 18 meses.

POSSO FAZER RECLAMAÇÕES MÉDICAS SOBRE QUALQUER UM DOS PRODUTOS DO ALAVIDA SYSTEM?

Os nossos produtos não foram concebidos para tratar problemas/doenças específicas, nem criamos protocolos de adesivos concebidos para tratar qualquer problema/doença específica.

DISPONIBILIDADE NO MERCADO

Onde é que o Alavida System está disponível?

Os nossos produtos estão disponíveis em todo o mundo, dependendo do mercado. Para verificar a disponibilidade no seu país, visite o nosso website e selecione o país e o idioma pretendidos.

PREÇOS

PREÇOS PARA BRAND PARTNERS	
Adesivos Alavida	\$69.95/€66 55BV
Alavida Revive Eye Cream	\$69.95/€66 42BV
Alavida Nightly Restore Facial Crème	\$79.95/€76 55BV
Alavida Daily Refresh Facial Nectar	\$59.95/€57 42BV
Alavida Regenerating Trio	\$149.95/€142 119BV

PREÇOS PARA CLIENTES PREFERENCIAIS	BÓNUS		
Adesivos Alavida	\$69.95/€66 39BV	\$20	€19
Alavida Revive Eye Cream	\$69.95/€66 17BV	\$15	€14
Alavida Nightly Restore Facial Crème	\$79.95/€76 21BV	\$20	€19
Alavida Daily Refresh Facial Nectar	\$59.95/€57 25BV	\$15	€15
Alavida Regenerating Trio	\$149.95/€142 51BV	\$40	€38

PREÇOS PARA CLIENTES FINAIS	BÓNUS		
Adesivos Alavida	\$79.95/€76 39BV	\$30	€29
Alavida Revive Eye Cream	\$89.95/€85 42BV	\$20	€19
Alavida Nightly Restore Facial Crème	\$99.95/€95 55BV	\$20	€19
Alavida Daily Refresh Facial Nectar	\$79.95/€76 42BV	\$20	€19
Alavida Regenerating Trio	\$199.95/€190 119BV	\$50	€48

Os preços não incluem impostos nem portes de envio..

PREÇOS

OS PRODUTOS ALAVIDA ESTÃO DISPONÍVEIS COMO PARTE DE INSCRIÇÕES OU COMPRAS DE UPGRADE?

Sim, Alavida Regenerating Trio e Alavida Patches estão disponíveis como parte de inscrições ou de encomendas de upgrade. No entanto, os cosméticos individuais como o Alavida Crème, o Nectar e o Creme de Olhos não estão incluídos nestas ofertas.

OS PRODUTOS ALAVIDA ESTÃO DISPONÍVEIS COMO PARTE DE PACOTES DE MANUTENÇÃO?

Sim.

OS PRODUTOS ALAVIDA PODEM SER INCLUÍDOS NUMA ENCOMENDA DE SUBSCRIÇÃO MENSAL?

Sim.

O ALAVIDA REVIVE EYE CREAM FAZ PARTE DA COLEÇÃO ALAVIDA REGENERATING TRIO?

O Alavida Revive Eye Cream não faz parte da coleção Alavida Regenerating Trio e só pode ser comprado como um produto autónomo.

OS PORTES DE ENVIO SERÃO MAIS CAROS SE ENCOMENDAR VÁRIOS PRODUTOS?

Os portes de envio são calculados por peso, pelo que serão determinados pelo conteúdo da sua encomenda.

PROMOÇÕES

HÁ ALGUMA PROMOÇÃO A DECORRER PARA ESTE PRODUTO?

Clique em “Promoções atuais” no menu Loja do seu Back Office para saber se existem promoções a decorrer no seu mercado.

MATERIAIS DE MARKETING DISPONÍVEIS

QUE MATERIAIS DE MARKETING EXISTEM PARA ME AJUDAR A COMERCIALIZAR ESTE PRODUTO?

Desde brochuras apelativas, gráficos cativantes para as redes sociais, vídeos informativos de produtos e apresentações envolventes, o nosso Back Office funciona como um centro para todas as suas necessidades de marketing. Basta iniciar sessão na sua conta, clicar em “Recursos” e, a partir daí, pode aceder à secção Ferramentas de marketing.

O QUE É A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA LIFEWAVE?

Os produtos LifeWave são para o bem-estar geral e destinam-se apenas a manter ou incentivar um estado geral de saúde ou uma atividade saudável. O conteúdo fornecido pela LifeWave é apresentado de forma resumida, é de natureza geral e é fornecido apenas para fins informativos. Consulte sempre o seu médico ou outro profissional de saúde qualificado antes de iniciar uma nova rotina de saúde, dieta ou programa de fitness. A LifeWave reserva-se o direito de alterar ou descontinuar, em qualquer altura, as informações relativas aos produtos LifeWave.